УТВЕРЖДАЮ

им лица), или руководителя	я органа исполнительно	льной власти (уполномоченного й власти субъекта Российской
Федерации, или ру	ководителя органа мест	ного самоуправления)
	(подпись)	_
	(дата)	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников № 19 «Ивушка» города Буденновска Буденновского района» на 2024 год

		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
№ п/п			срок реализации мероприятия		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	І. Открытость и дост	упность информации об организации, осуг	цествляющей	образовательную	деятельность	
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 полугодие 2024г.	Заместитель заведующего образовательной организации (по учебновоспитательной работе) Бружек Г.Г.		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и	удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	2024г.	Заведующий МДОУ Маркова С.М.		

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
№ п/п					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в помещении образовательной			Заместитель		
	организации, составила менее 100% (98%)			заведующего		
				образовательной		
				организации (по		
				учебно-		
				воспитательной		
				работе)		
				Бружек Г.Г.		
		ртность условий, в которых осуществляет			ТЬ	
3	Удовлетворенность комфортностью	Работать над повышением текущего	2024-2025г.	Заведующий		
	предоставления услуг образовательной	уровня удовлетворенности комфортностью		МДОУ		
	организацией составила менее 100% (93%)	предоставления услуг образовательной		Маркова С.М.		
		организацией		Заместитель		
				заведующего		
				образовательной		
				организации (по		
				административно		
				-хозяйственной работе)		
				Горшкова О.И.		
	<u> </u>	III. Доступность услуг для и		т оршкова О.т.		
4	В ходе обследования выявлено, что	Необходимо обеспечить следующие	По мере	Заведующий		
'	помещения образовательной организации	условия доступности:	поступления	МДОУ		
	и прилегающая к ней территория	- выделенные стоянки для	финансирован	Маркова С.М.		
	недостаточно оборудованы с учетом	автотранспортных средств инвалидов	ия	Trimphobia Cristi		
	доступности для инвалидов, в частности:	- адаптированные лифты, поручни,				
	- выделенные стоянки для	расширенные дверные проемы				
	автотранспортных средств инвалидов	- специально оборудованные санитарно-				
	- адаптированные лифты, поручни,	гигиенические помещения в				
	расширенные дверные проемы	образовательной организации				
	- специально оборудованные санитарно-					
	гигиенические помещения в					
	образовательной организации					
5	В образовательной организации	Необходимо обеспечить в организации	По мере	Заведующий		
	недостаточно условий доступности,	следующие условия:	возникновения	, ,		
	позволяющих инвалидам получать услуги	- возможность предоставления инвалидам		Маркова С.М.		

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
№ п/п					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	необходимост и 1 квартал 2024	Заместитель заведующего образовательной организации (по административно -хозяйственной работе)		
	Tuu Z	IV. Доброжелательность, вежливость ра				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	оннкотооп	Заведующий МДОУ Маркова С.М. Заместитель заведующего образовательной организации (по учебновоспитательной работе) Бружек Г.Г.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при		постоянно	Заведующий МДОУ Маркова С.М.		

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
№ п/п					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Заместитель заведующего образовательной организации (по учебновоспитательной работе) Бружек Г.Г.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	ОННКОТЭОП	Заведующий МДОУ Маркова С.М. Заместитель заведующего образовательной организации (по учебновоспитательной работе) Бружек Г.Г.		
	V. Удовлет	воренность условиями ведения образоват	ельной деятель	ности организац	ией	
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Заведующий МДОУ Маркова С.М. Заместитель заведующего образовательной организации (по учебновоспитательной работе) Бружек Г.Г.		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	1 квартал 2024г	Заведующий МДОУ Маркова С.М.		

№ п/1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприя Реализованные меры по устранению	тия Фактический
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в	По мере поступления	Заведующий МДОУ		
	образовательной организации составила менее 100% (98%)		финансирован ия	Маркова С.М.		